| PSL/COL/MDD/DC/RE/001 | |
|---|---|
| ***Emetteur :*** | **Direction Collecte et Production** |
| ***Destinataires pour mise en œuvre :*** | **Réseau : Collecter / Prélever**<br>**Réseau : Communiquer**<br>**Réseau : Gérer les actions Relation Donneurs**<br>**Réseau : Responsables Techniques et immobilier** |
| ***Version N° 3*** | **Date de diffusion : 12/06/2026** |
| ***Date d'application :*** | **Immédiate** |

**Document Cadre/Référentiel**

# Charte bâtimentaire Maison Du Don (MDD)

***Modification : 27/05/2026***
***- Cette nouvelle version intègre les éléments d'un aménagement d'une MDD, mais également les préconisations ergonomiques pour les collaborateurs.***

**Document élaboré** *par le groupe de travail* **:** Michèle Barth, Nelia Domingues, Chantal Jacquot, Camille Journet.
**V2 Révisé** par le groupe de travail : Michèle Barth, Camille Journet.
**V3 Révisé** *par le groupe de travail :* Claire Quoy, Anne-Sophie Tegon, Michèle Barth, Juliette Fievez.

| Rédacteur | Vérificateurs | Approbateur |
|---|---|---|
| **Christophe WERTHEIMER**<br>pour le groupe de travail<br><br>Responsable Adjoint des Prélèvement<br>Direction Collecte et Production | **Christine BIZIEN**<br>Directrice des Achats, de l'Immobilier et de la Maintenance<br><br>**Jean-Pierre LEBAUDY**<br>Directeur Marketing | **Laurent GUILLON**<br>Directeur Collecte et Production Adjoint |

## 1 > Objectifs et champ d'application

La présente charte bâtimentaire d'une Maison Du Don a fait l'objet d'une révision complète. Cette nouvelle version intègre donc les éléments d'un aménagement conçu à cet effet, mais également les préconisations ergonomiques pour les collaborateurs.
Elle s'applique à :
- une création de maison du don,
- une rénovation totale,
- un réaménagement partiel.

L'objectif de cette charte, des documents socles et annexes est de mettre à disposition des groupes de travail (parties-prenantes internes et externes) des documents de référence et d'accompagnement :
- dans la maîtrise d'ouvrage,
- dans la maîtrise d'œuvre,
- dans le suivi et la gestion de projet.

A noter que la charte bâtimentaire Maison Du Don traite chacun des espaces donneurs d'une Maison Du Don, mais ne porte pas sur les espaces réservés exclusivement aux collaborateurs.

La Maison Du Don est une vitrine de l'EFS, un symbole qui doit être visible dans l'environnement urbain. Cette visibilité est un atout fondamental afin d'être reconnu par le grand public et les donneurs. Elle signale et donne de l'information sur l'EFS et les différents types de dons. C'est pourquoi la charte ainsi que les documents associés permettent une harmonisation des établissements sur le territoire.

L'ajout des parties ergonomiques a pour objectif de garantir, en plus de cette harmonisation des établissements, des conditions de travail optimales pour les équipes en intégrant dès la conception les enjeux de qualité de vie et de conditions de travail (QVCT), d'ergonomie, d'adaptabilité et de confort au quotidien.

## 2 > Documents de référence

L'ensemble des documents suivants est mis à disposition en annexe (accès par le bouton «Annexe») :

Documents socles :

1. **Charte bâtimentaire MDD** – définition du parcours du donneur à travers chaque espace, en intégrant les principes design, le choix de mobilier et les besoins ergonomiques.
2. **Carnet Technique** – plans et informations techniques des espaces et des plateformes d'expériences.
3. **Documents liés à la plateforme d'expérience « Les Changeurs d'Histoire »** - plaquette de visuels, se référer au lien indiqué pour se procurer les visuels natifs.
4. **Tableau Références** – référentiel de revêtements, matériaux, mobilier, luminaires et plomberie. Ce tableau est donné à titre indicatif, se renseigner auprès de la DAIM pour plus d'informations sur les référentiels des mobiliers.

Documents annexes :

5. **Annexe Cas Particulier** – exemple d'adaptation de la charte bâtimentaire/ rénovation de l'accueil d'une MDD.
6. **Brandbook Marque donneur** – référentiel pour éléments graphiques et de signalétique.
7. **Principes de fonctionnement général des MDD –** Document à l'usage des architectes et MOE intervenant dans ces projets et ne connaissant pas encore l'activité de l'EFS.
8. **Espaces de réserve** – Document qui énonce les besoins ergonomiques concernant les espaces de réserve des maisons du don.